

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, *et. al.* (2008). *Auditing dan Jasa Assurance Jilid 2*. Jakarta: Erlangga
- Denzin. N. K. & Lincoln. Y. S. (Editors) (1994). *Handbook of Qualitative Research*. London. New Delhi: Sage.
- Efferin. *et. al.* (2008). *Metode Penelitian Akuntansi: Mengungkap Fenomena Dengan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Iskandar. (2006). *Terampil dan Sukses melakukan Audit Mutu Internal ISO 9001:2000*. Bandung: Alfabeta.
- International Standar. 19-19011-2011. *Guidelines for auditing management systems*. ISO
- International Standar. *ISO 9001 Quality management systems – Requirement*. ISO
- Konsorsium Organisasi Profesi Audit Internal. (2004). *Standar Profesi Audit Internal*. Jakarta: Yayasan Organisasi Profesi Audit Internal
- Gasperz, V. (2011). *Total Quality Management*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- . (2002). *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Mulyadi. (2009), *Auditing Edisi 6 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat
- Puspita, P. (2012). “Pengaruh audit internal terhadap kepatuhan pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008”. Skripsi. Library & Knowledge Center Akuntansi, Institut Manajemen Telkom : Bandung
- Riki, I. (2011) “Pengaruh audit internal terhadap penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000”. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan
- Sawyer, *et. al.* (2005). *Internal Auditing*. Jakarta: Salemba Empat
- Standar Nasional Indonesia 19-9001-2001. *Sistem Manajemen Mutu – Persyaratan, SNI Seri 9001:2008*. Badan Standarisasi Nasional-BSN

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Penerbit Alfabeta

Syukur, A. (2010). *5R, ISO 9001:2008 Dan POKA YOKE Strategi Jitu Manajemen Mutu Perusahaan*. Yogyakarta: Kata Buku

Tugiman, Hiro (2006). *Standard Profesional Audit Internal*, cetakan 6, Yogyakarta:Kanisius

Ula, S. S. (2013). *Buku Pintar Teori-Teori Manajemen Pendidikan Efektif*. Yogyakarta: Berlian

UU No.20 tahun 2003. Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Panduan :

FPMIPA UPI (2010). Pedoman Mutu Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008

Media internet :

Kesit,B. (2013). *Manfaat audit mutu internal* [Online]. Tersedia: <http://bambangkesit.staff.uui.ac.id/>. [akses.23 Maret 2013]

<http://www.iso.org/iso/home/standards/standards-in-education.htm>

<http://zulkiflinasution.blogspot.com/2012/05/sepuluh-kendala-audit-internal.html>

<http://unipost.com/80453/10-universitas-terbaik-di-indonesia-versi-qs-world-rangking-2013/>